

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Erwerb von Tickets über KulturLineNET.

### **1. Anwendungsbereich**

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für sämtliche Verträge und der uns erteilten Aufträge betreffend der Lieferung von Eintrittskarten. 2. Die AGB umfassen sämtliche Lieferungen und Leistungen im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Erwerb, der Lieferung von Eintrittskarten. 3. Der Kunde bestätigt im Rahmen des Bestellvorgangs, dass er diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und diese bindend akzeptiert. 4. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind im jeweils aktuellen Stand zu jedem Zeitpunkt auf dieser Webseite abrufbar.

### **2. Vertragsabschluss**

1. Das Angebot zum Vertragsabschluss seitens des Kunden erfolgt durch die korrekte Eingabe der Bestellmengen und Absendung seiner Adresse sowie die korrekte Eingabe und Absendung aller notwendigen Daten zur Zahlungsabwicklung. 2. Die Stadt Erkrath nimmt das auf die Erbringung der Veranstaltungsleistung gerichtete Vertragsangebot durch Übermittlung einer Bestätigungsmitteilung per E-Mail, Rechnungsstellung oder durch Zusendung der Eintrittskarten dem Kunden gegenüber an. 3. Die Stadt Erkrath behält sich das jederzeitige Recht vor, das Angebot des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

4. Für alle im Bestelldialog vom Kunden benannten Daten trägt dieser das alleinige Risiko, außerdem besteht die Verpflichtung des Kunden, seine eingegebenen Daten unverzüglich auf Richtigkeit zu kontrollieren. 5. Etwaige Bestellfehler sind unverzüglich ab der Kenntnisnahme gegenüber der Stadt Erkrath – entweder telefonisch oder per E-Mail – mitzuteilen. 6. Andernfalls bleibt der Vertrag wirksam und der Kunde verliert das Recht auf die Rückgabe des Tickets wegen Bestellfehlern. 7. Im Zweifel trägt der Kunde die Beweislast dafür, dass ihm diese Überprüfung nicht unverzüglich möglich war und er dieses Versäumnis nicht zu vertreten hat. 8. Für die Richtigkeit der im Onlineauftritt der Stadt Erkrath enthaltenen Daten wird keine Gewähr übernommen.

### **3. Ermäßigungen**

1. Ermäßigte Eintrittskarten für Schüler, Studenten, Personen mit mindestens 80 % Schwerbehinderung, Bundesfreiwilligendienstleistende sind nur im Fachbereich Kultur, den Bürgerbüros der Stadt Erkrath oder an der Abendkasse gegen Vorlage eines entsprechenden Ausweises erhältlich. 2. Eine direkte Online-Buchung von ermäßigten Eintrittskarten ist nicht möglich. 3. Weitere Informationen zum Bezug von ermäßigten Eintrittskarten erhalten Sie im Fachbereich Kultur der Stadt Erkrath unter Telefon 0211/2407-4009 oder [kultur@erkath.de](mailto:kultur@erkath.de).

### **4. Preisbestandteile und Zahlungsmodalitäten**

1. Sie können per Überweisung zahlen. 2. Gibt der Besteller falsche Bank-/Kreditkartendaten ein und führt dies bankseits zu einer Rückweisung des Zahlungsauftrages, so trägt der Besteller die hieraus entstehenden Gebühren. 3. Die Gebühren für Auslandsüberweisungen trägt der Besteller. 4. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist ggf. im Preis enthalten. 5. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller evtl. anfallenden Gebühren ist nach Vertragsabschluss sofort zur Zahlung fällig. 7. Die Zahlung der Eintrittskarten erfolgt ausschließlich über die im Ver-

kaufsformular angebotenen Bezahlarten und zu den dort genannten Bedingungen. 8. Die Stadt Erkrath ist in keiner Form verantwortlich dafür, dass etwaig abgesendete Bank- oder Kreditkartendaten von unberechtigten Dritten ausgespäht und in der Folge evtl. missbraucht werden. 9. Die Stadt Erkrath leistet in diesen Fällen keinen Schadenersatz. 10. Die Eintrittskarten verbleiben bis zu ihrer vollständigen Bezahlung im alleinigen Eigentum der Stadt Erkrath. 11. Ein Weiterverkauf an Dritte zu gewerblichen Zwecken ist ausdrücklich untersagt. 12. Die Eintrittskarten sind von Umtausch ausgeschlossen. 13. Das Recht des Kunden, sich wegen einer nicht von der Stadt Erkrath bzw. dem Veranstalter zu vertretenden, nicht in einem Mangel der Ware bestehenden Pflichtverletzung vom Vertrag zu lösen, ist ausgeschlossen.

## **5. Anwendung des Fernabsatzgesetzes**

1. Gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB finden die Vorschriften über Fernabsatzgeschäfte auf Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen aus dem Bereich von terminierten Freizeitveranstaltungen, wie sie auf dieser Seite angeboten werden, keine Anwendung. 2. Der Kunde hat daher bezüglich der gebuchten Veranstaltung kein zweiwöchiges Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. 3. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung der Stadt Erkrath bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Karten.

## **6. Lieferung**

1. Je nach gewählter Liefer-/Abholart werden die bestellten Eintrittskarten und Waren zugesandt bzw. im Fachbereich Kultur der Stadt Erkrath oder an der Abendkasse bei der jeweiligen Veranstaltung zur Abholung bereitgestellt. 2. Ein evtl. gewünschter Kartenversand erfolgt auf Risiko des Bestellers; der Zeitpunkt der Lieferung ist abhängig von der gewünschten Zahlungsart. 3. Die Ausgabe bzw. der Versand der Eintrittskarten erfolgt erst nach Eingang des gesamten Rechnungsbetrages auf unserem Konto. 4. Bitte prüfen Sie die Ihnen gelieferten Tickets unmittelbar nach Erhalt auf Übereinstimmung mit Ihrem Auftrag. 5. Bei offensichtlichen Falschlieferungen, insbesondere fehlerhaft ausgestellten Tickets (falsche Platzkategorie, falsche Veranstaltung) erhalten Sie kostenlose Ersatzlieferung gegen Rückgabe der bereits gelieferten Tickets, wenn Sie uns den Fehler unverzüglich – binnen 3 Arbeitstage – nach Erhalt der Sendung schriftlich anzeigen. 6. Der Schriftform ist genüge getan, wenn Sie uns die Mitteilung über die Falschlieferung an [kultur@erkrath.de](mailto:kultur@erkrath.de) oder per Brief/Fax an die Stadt Erkrath senden.

## **7. Datenschutz**

1. Alle kundenbezogenen Bestelldaten werden nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) erhoben, verarbeitet und genutzt. 2. Die Stadt Erkrath ist ausdrücklich ermächtigt, kundenbezogene Daten an natürliche und/oder juristische Personen weiterzugeben, die mit der Abwicklung des Vorverkaufes betraut sind, insbesondere an den Veranstalter.

Stadt Erkrath, 26. Juni 2017

Kontaktadresse für weitere Auskünfte und Informationen:

Stadt Erkrath  
- Fachbereich Kultur -  
Bahnstraße 16  
40699 Erkrath  
Telefon 0211/2407-4009  
Fax 0211/2407-4006  
E-Mail [kultur@erkrath.de](mailto:kultur@erkrath.de)